



Topic: At a department store		Topic: At a department store	
	Partner A (customer)		Partner B (assistant)
1	Grüßen und fragen Sie, ob die Verkäuferin Deutsch spricht.	1	
2		2	Sagen Sie, dass Sie nur Englisch sprechen.
3	Erkundigen Sie sich nach der Damen-/Herrenabteilung und sagen Sie, dass Sie neue Jeans kaufen möchten.	3	
4		4	Sagen Sie, dass Sie in dieser Abteilung bedienen und bringen Sie in Erfahrung, welche Größe benötigt wird.
5	Sagen Sie, dass Sie leider nur die deutsche Größe wissen und nennen Sie diese.	5	
6		6	Sagen Sie, dass das kein Problem ist, weil auf den Schildern immer die Größen entsprechend der Länder stehen.
7	Sagen Sie, dass Sie Jeans gefunden haben, die Ihnen gefallen, aber leider nicht Ihre Größe haben. Fragen Sie, ob es diese Hose auch in Ihrer Größe und in anderen Farben gibt.	7	
8		8	Sagen Sie, dass es die Hose in 5 verschiedenen Farben gibt und nennen Sie diese. Sagen Sie, dass er Glück hat und Sie noch eine Hose in seiner Größe gefunden haben.
9	Fragen Sie, wo man die Hose anprobieren kann.	9	
10		10	Sagen Sie, dass sich die Umkleidekabinen neben der Kasse befinden.